|  |
| --- |
|  |

Documento de Diseño de Interfaces

Proyecto: Bestnid

Revisión 2.0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Logo |  | MAYO DE 2015 |

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Cambio** | **Verificado.** |
| 13/05/2015 | 1.0 | G16 | NA | NA |
| 20/05/2015 | 2.0 | G16 | NA | NA |

Documento validado por las partes en fecha: NA

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Aclaración | Aclaración |

Contenido

[Contenido 4](#_Toc261855998)

[1 Diseño de Interfaces 5](#_Toc261856003)

[1.1 Tipo de interfaz a utilizar 5](#_Toc261856004)

[1.2 Tratamiento de errores. 5](#_Toc261856007)

[1.3 Manejo de prevención de errores. 5](#_Toc261856008)

[1.4 Generación de ayudas 5](#_Toc261856009)

[1.5 Definición de atajos. 5](#_Toc261856010)

[1.6 Manejo de salidas 5](#_Toc261856011)

# Diseño de Interfaces

## Tipo de interfaz a utilizar

La interfaz va a ser de tipo textual, visual. Se va a manejar con múltiples botones, salidas, atajos, ventanas de visualización, entre otros.

## Tratamiento de errores.

Se van a manejar errores mediante controles validadores y manejo de excepciones, utilizando Feedback ante la aparición de algún inconveniente.

Errores:

* **CAMPO MAL INGRESADO**: Control validador lo detecta y utiliza un feedback informando el error con un mensaje y también añadiendo el mensaje del error en una zona de mensajes de error. Por ejemplo se ingresa “hola” en un campo edad : Aparecerá un mensaje al querer apretar el botón aceptar el cuál informa que “hola” no es un número correspondiente a la edad y también en la zona de mensajes de error aparecerá el error. Es de tipo explicativo.
* **PAGINA EN MANTENIMIENTO**: Al encontrarse la página en mantenimiento se redirecciona a la página de contacto, el feedback se produce sobre la página en sí. Por ejemplo la página esta en mantenimiento, se anuncia un mensaje sobre la página informando el estado de la misma y se redirecciona a los 3 segundos a la sección “contacto”. Es de tipo explicativo
* **Pagina no puede mostrarse**: Al no poder mostrarse la pagina por falta de cobertura del browser u otros inconvenientes emite un mensaje sobre la página informando el estado y proponiendo soluciones. De tipo de propuestas de soluciones. Por ejemplo: Internet explorer 6 no puede correr todos los contenidos de la librería modernizr de javascript por lo tanto no se puede mostrar cierta funcionalidad, es entonces cuando un mensaje aparecerá sobre el lugar donde debería aparecer el resultado de la funcionalidad.
* **ERRORES DENTRO DE LA PAGINA (CODIGO):** Al saltar una excepción dentro de la ejecución de algún proceso interno de la página (code-behind) se muestra un mensaje en pantalla informando el error y que no puede realizarse por el momento la tarea. Es de tipo alerta explicativo. Por ejemplo se quiere acceder a un campo que no existe en una tabla de la base de datos se levanta una excepción es entonces cuando un mensaje se lanza sobre la página informando el error.
* **FEEDBACK DE AYUDAS :** Al entrar a la página se presentan distintos feedback de ayudas para ingresar a la página en carteles pequeños cercanos a los botones. También se presentan cuando el usuario comete un mismo error repetidas veces. Es de tipo ayuda. Por ejemplo cuando un usuario ingresa mal la contraseña 3 veces se emite un mensaje “olvido su contraseña? Dirigase a la sección recuperar contraseña’ .

## Manejo de prevención de errores.

Se utilizará INTERFAZ GRAFICA DE USUARIOS para prevenir errores del usuario, mediante ventanas y mensajes de error y ayudas se podrá evitar confusiones. Proporciona facilidad en el uso.

Se mantendrá la lógica de la presentación de la información mostrada (enforque mvc).

## Generación de ayudas

Las ayudas serán textuales y contextuales es decir dependiendo de lo que el usuario se encontraba haciendo en el momento. Se emiten mediante mensajes (Feedback). También se proporciona tratamiento de soporte y contacto para la comunicación de errores a la empresa.

Se emiten las ayudas para ayudar al usuario a utilizar correctamente el software, y se brindará soporte para ayudarlos en casos de error.

## Definición de atajos.

El sistema brindara en la interfaz ciertos links para acceder directamente mediante un click a diferentes lugares en dentro de la página web (como por ejemplo al perfil, al menú donde están todas las subastas, opción de ayuda, etc) con el fin de facilitar el manejo de la página para el usuario y que la use de manera más eficientemente.

## Manejo de salidas

* En todo momento se dispondrá la opción de cerrar sesión o salir del sistema (Se deberá pulsar la opción SALIR).
* Antes de realizar determinadas acciones se mostrará en pantalla la opción CANCELAR y se volverá atrás en caso de ser clickeada esa opción.

Esta opción se verá en pantalla antes de concretar eventos como por ejemplo:

* Eliminar un comentario
* Realizar una publicación
* Elegir la persona que se queda con la subasta
* Realizar una oferta por una subasta